



“人と自然と未来をつなぐ”

やまびこの新ブランド『YAMABIKO LINK』を発表しました

株式会社やまびこ（本社：東京都青梅市）は新たなブランド『YAMABIKO LINK』を発表しました。YAMABIKO LINKは、「お客様とやまびこ」「やまびこ製品」「製品とお客様」など、“つながる”機能・サービスを提供するブランドです。当社の企業理念である“人と自然と未来をつなぐ”を実現するために、YAMABIKO LINKを通じて、お客様の課題解決と利便性向上に寄与する機能・サービスを提供し、お客様のビジネスの発展に貢献してまいります。

■「モノ」から「コト」への市場ニーズの変化

当社は高品質な製品を作ることによってお客様に価値を提供してきましたが、近年市場のニーズは多様化しています。お客様の悩みを聞き、課題解決や利便性向上につながる機能やサービスを提供していくことが必要であると考えています。まずは、既に取り組みを開始している一般産業用機械事業の事例をご紹介します。

発電機の遠隔モニタリング

発電機に遠隔でモニタリングできる機能を搭載し、定期点検などの管理を効率化します。発電機は非常用の予備電源や建設工事現場の電源として導入されることが多く、無人環境下で異常や故障に気が付きにくいという課題がありました。遠隔で稼働状況をモニタリングすることで、燃料切れ等の異常発生後の迅速な対応が可能になります。現在、海外市場で先行導入した同種のモニタリングシステムで得た知見やノウハウをもとに、国内市場にて実証実験を進め、今期からのスタートを予定しています。現在はモニタリング機能に限られますが、今後メンテナンスを請け負うサブスクリプション型の付帯サービス等を検討していきます。

お客様の利便性向上を目指して新たなサービスを検討

やまびこ

お客様の課題を解決する機能搭載に加え、更なる利便性の向上を目指して新たなサービスを検討

サービスの充実を検討

- ・オペレーターサポート
- ・修理やメンテナンス受付
- ・全国に展開するやまびこのサービス網を活用し、サブスク型のサービス提供

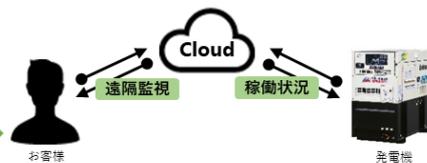
更なる利便性向上に繋がるサービス検討

お客様

(ユーザー・レンタル店等)

発電機使用時の悩みや課題

- ・無人、遠隔地に設置してあるため、発電機の異常・故障にすぐに気づけない
定期メンテナンスも非効率になってしまう
- ・レンタルで貸し出したが正しい利用方法・どの程度使用されたか確認できない



■今後の展開

YAMABIKO LINK のリリースにより、従来当社製品を使用いただいているお客様の利便性向上につながるサービスの展開はもちろんです。今まで当社製品を使用いただけていないお客様についても YAMABIKO LINK が提供する機能・サービスをきっかけに製品を購入いただけるような魅力ある各種機能・サービスを提供していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

やまびこジャパン株式会社 営業サービス部 齊藤
電話：0428-32-1005

【会社概要】

株式会社やまびこ

- ・代表者：久保 浩
- ・本社所在地：東京都青梅市
- ・事業内容：小型屋外作業機械等、各種機械の製造および販売
- ・URL：<https://www.yamabiko-corp.co.jp>

やまびこジャパン株式会社

- ・代表者：樋口 和彦
- ・本社所在地：東京都青梅市
- ・事業内容：農林業機械および一般産業用機械等の卸売販売並びに関連するサービス
- ・URL：<https://yamabiko-japan.co.jp/>